

.....  
stempel nagłówkowy placówki banku

### **FORMULARZ reklamacji (klienci instytucjonalni)\***

Numer rachunku: .....

#### **Dane posiadacza rachunku:**

.....  
Nazwa siedziba podmiotu

REGON/NIP .....

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej)  
 pozostali klienci instytucjonalni

#### **1. Reklamacja transakcji na rachunku\*\***

Data reklamowanej transakcji: .....

Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych.

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

- WWW                       PLACÓWKA BANKU

.....  
rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Potwierdzenie, czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/  
Użytkownika karty urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji:     TAK             NIE

#### **Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów \*\*):**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania  
 Dokonałem/em/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie  
 Kwota dokonanej transakcji wynosi .....złotych, a nie.....złotych  
 Inne

#### **2. Opis reklamacji:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację:\*\***

listownie na adres: .....

mailem na adres (pismo w formie PDF): .....

.....  
miejsowość, data

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank

.....  
podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

.....  
miejsowość, data

.....  
stempel funkcyjny i podpis pracownika  
przyjmującego reklamację w placówce banku oraz nr telefonu

\*niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcyjnej kartą płatniczą/BLIK

\*\*wstawić X w wybrane pole

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Spółdzielczy w Namysłowie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia z zachowaniem zasad i sposobu ich przetwarzania, wykorzystywania, usuwania, ochrony oraz prawa kontroli zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Wyrażam zgodę na wysłanie na mój adres poczty elektronicznej korespondencji mailowej, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgoda obowiązkowa przy podaniu adresu e-mail).

.....  
podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika